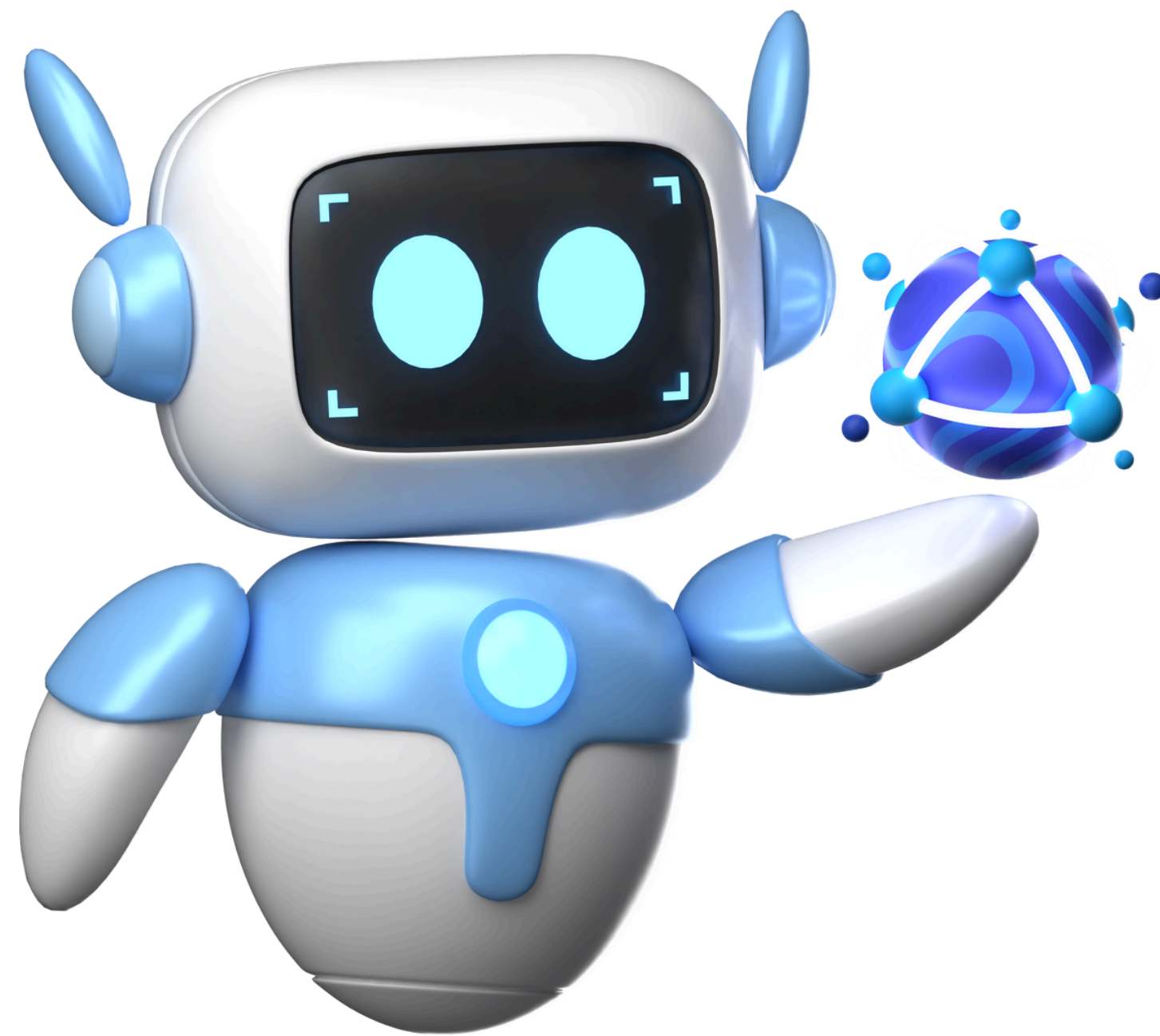




L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

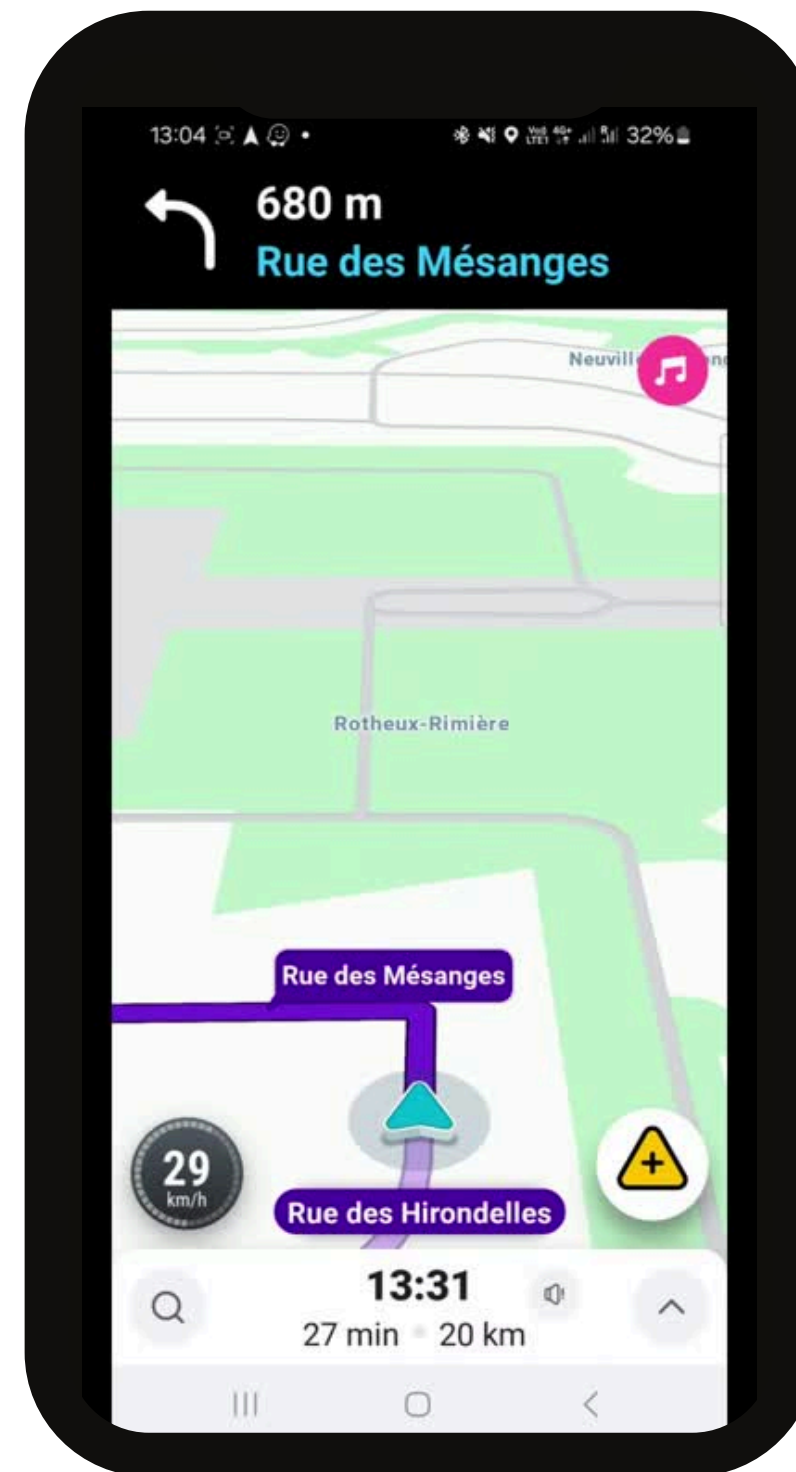
AU SERVICE DU CONTRÔLE INTERNE

**DU FANTASME À LA
RÉALITÉ**

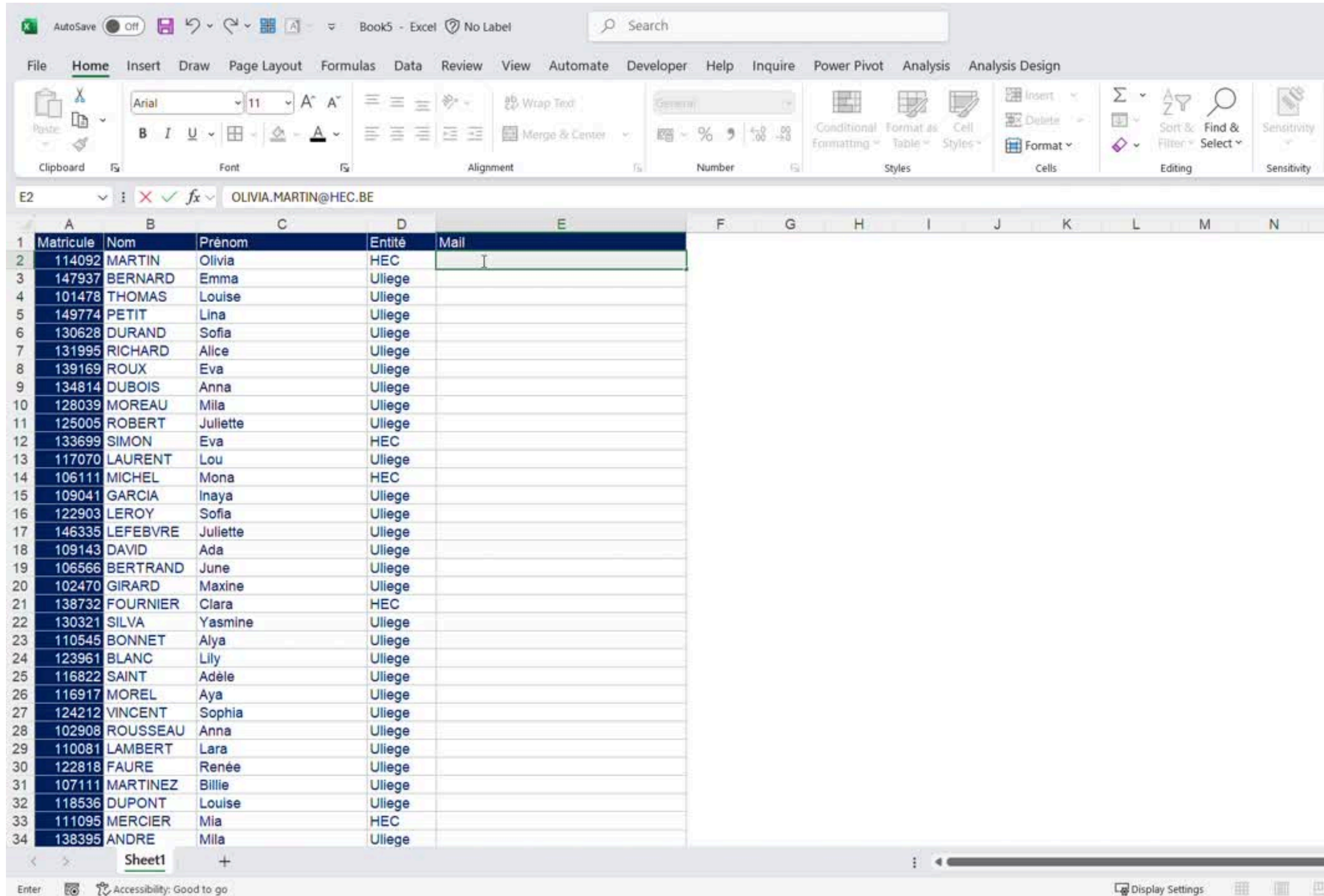


**QUI PARMIS VOUS JOUE
AVEC L'IA ?**

ON UTILISE TOUS (ou presque tous 🤪)
I'IA AU QUOTIDIEN



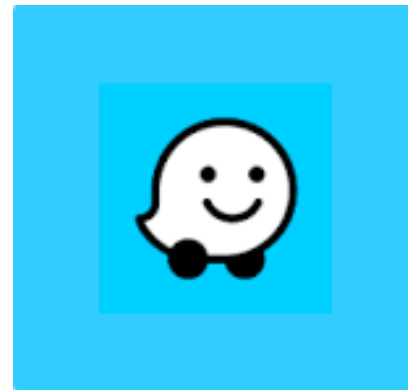
ON UTILISE TOUS (ou presque tous) L'IA AU QUOTIDIEN



The screenshot shows the Microsoft Excel interface with a spreadsheet containing student data. The ribbon is set to 'Home', and the active cell is E2. The spreadsheet has columns for Matricule, Nom, Prénom, Entité, and Mail. The data is organized into rows, with the first row (row 1) containing headers and subsequent rows (rows 2-34) containing individual student records. The 'Mail' column is currently empty for all entries.

	A	B	C	D	E
1	Matricule	Nom	Prénom	Entité	Mail
2	114092	MARTIN	Olivia	HEC	
3	147937	BERNARD	Emma	Uliege	
4	101478	THOMAS	Louise	Uliege	
5	149774	PETIT	Lina	Uliege	
6	130628	DURAND	Sofia	Uliege	
7	131995	RICHARD	Alice	Uliege	
8	139169	ROUX	Eva	Uliege	
9	134814	DUBOIS	Anna	Uliege	
10	128039	MOREAU	Mila	Uliege	
11	125005	ROBERT	Juliette	Uliege	
12	133699	SIMON	Eva	HEC	
13	117070	LAURENT	Lou	Uliege	
14	106111	MICHEL	Mona	HEC	
15	109041	GARCIA	Inaya	Uliege	
16	122903	LEROY	Sofia	Uliege	
17	146335	LEFEBVRE	Juliette	Uliege	
18	109143	DAVID	Ada	Uliege	
19	106566	BERTRAND	June	Uliege	
20	102470	GIRARD	Maxine	Uliege	
21	138732	FOURNIER	Clara	HEC	
22	130321	SILVA	Yasmine	Uliege	
23	110545	BONNET	Alya	Uliege	
24	123961	BLANC	Lily	Uliege	
25	116822	SAINT	Adèle	Uliege	
26	116917	MOREL	Aya	Uliege	
27	124212	VINCENT	Sophia	Uliege	
28	102908	ROUSSEAU	Anna	Uliege	
29	110081	LAMBERT	Lara	Uliege	
30	122818	FAURE	Renée	Uliege	
31	107111	MARTINEZ	Billie	Uliege	
32	118536	DUPONT	Louise	Uliege	
33	111095	MERCIER	Mia	HEC	
34	138395	ANDRE	Mila	Uliege	

ON UTILISE TOUS (ou presque tous 😜)
L'IA AU QUOTIDIEN



QUI SOMMES-NOUS?



D **Av** ID MUTABESHA

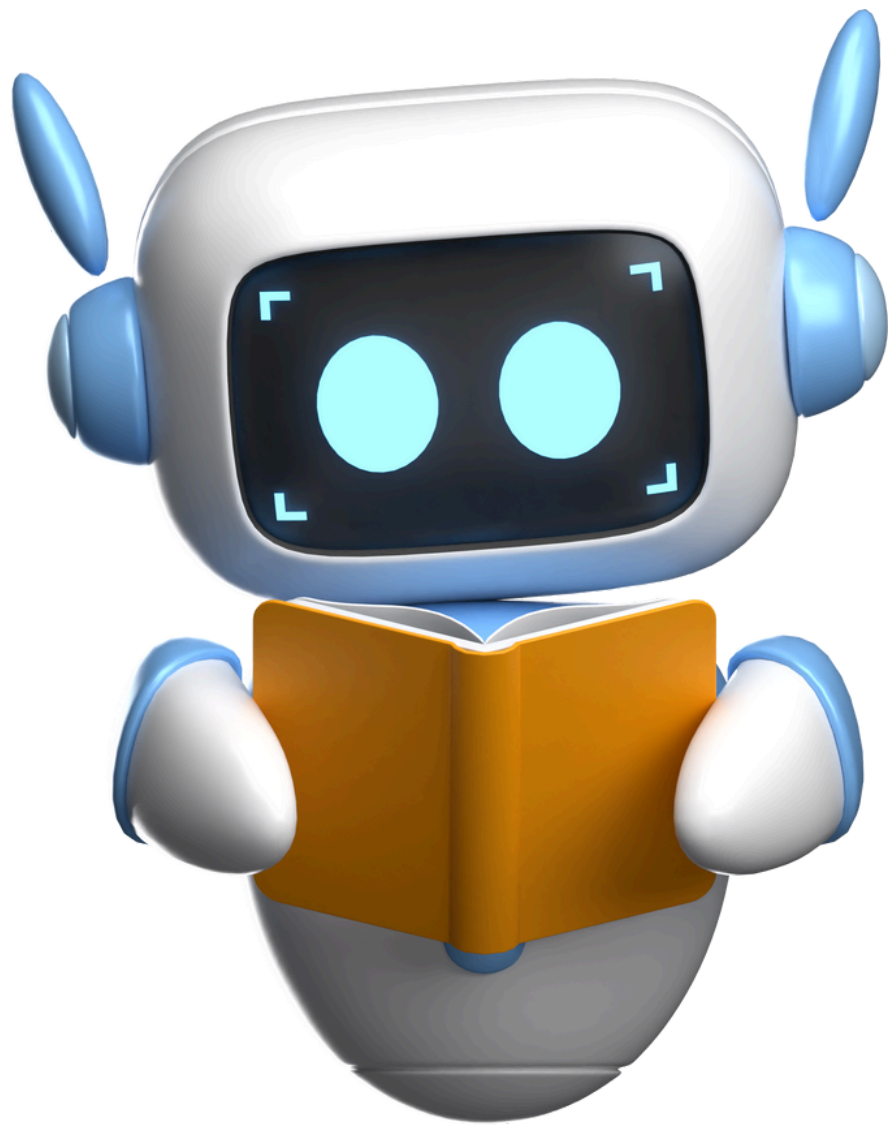
Risk Manager @ Wallonie Entreprendre
ISO 31000 Senior Lead Risk Manager
Chargé de cours IFAPME



Nikol **AI** TRIFFET

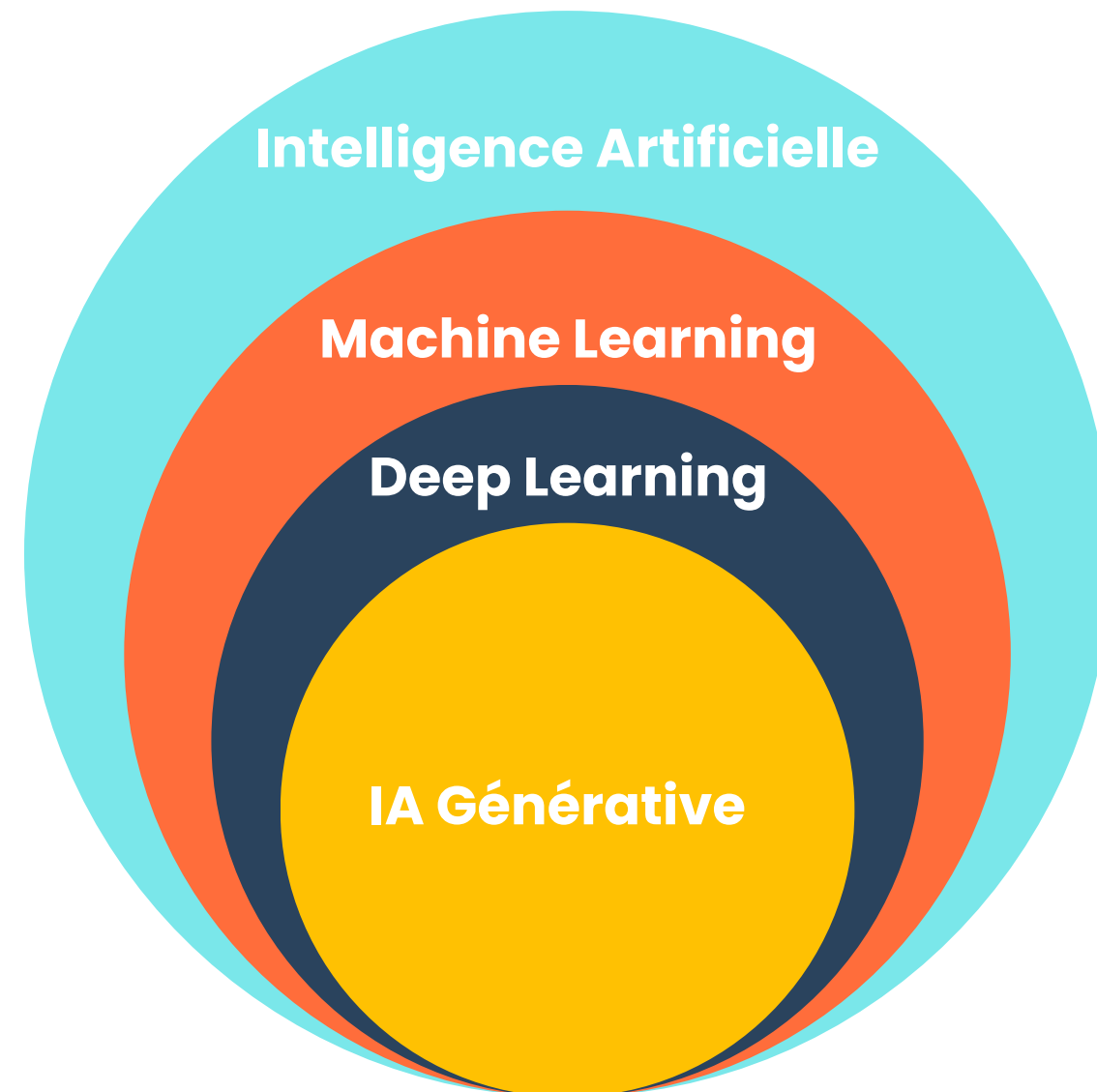
Group Internal Audit Manager and Risk Manager @Magotteaux
Board member of the Institute of Internal Control (ICIB)
Certified Internal Control Professionnal, ISO 31000 Senior Lead Risk Manager, Registered Fraud Auditor

MAIS AU FAIT C'EST QUOI L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE?



L'IA, c'est la capacité des machines à effectuer des tâches qui normalement nécessitent l'intelligence humaine. Elle apprend, évolue et s'adapte, transformant notre façon de vivre.

LES DIFFERENTES INTELLIGENCES ARTIFICIELLES



Intelligence Artificielle (IA)

L'IA regroupe les techniques qui permettent aux ordinateurs d'imiter le comportement humain. Elle leur donne la capacité d'apprendre, de prendre des décisions, de reconnaître des schémas et de résoudre des problèmes complexes d'une manière proche de l'intelligence humaine.

Apprentissage Automatique (Machine Learning)

Le Machine Learning est une branche de l'IA qui utilise des algorithmes avancés pour détecter des schémas dans de vastes ensembles de données. Ces algorithmes permettent aux machines d'apprendre et de s'adapter. Ils s'appuient sur des méthodes supervisées ou non supervisées.

Apprentissage Profond (Deep Learning)

Le Deep Learning est un sous-domaine du Machine Learning qui s'appuie sur des réseaux de neurones pour traiter en profondeur des données complexes et réaliser des tâches analytiques. Il exploite plusieurs couches de neurones artificiels afin d'extraire des caractéristiques de haut niveau à partir de données brutes, simulant ainsi la manière dont le cerveau humain perçoit et comprend le monde.

IA Générative

L'IA Générative est une spécialité du Deep Learning qui crée du contenu original : textes, images, sons ou encore codes, à partir de simples données d'entrée. Entraînés sur d'immenses volumes de données, ces modèles détectent des schémas et produisent de nouvelles sorties de manière autonome, en combinant apprentissage supervisé et non supervisé.

QUE PUIS-JE FAIRE AVEC L'IA?



Rédaction & édition
d'emails



Traduction
multilingue



Plannification de
tâches récurrentes



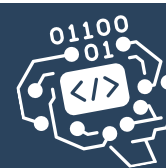
Création de
présentations ou
supports visuels



Comptes rendus &
plans d'actions



Génération de FAQ
internes & guide



Générateur de
code



Veille & recherche
d'informations



Restranscription de
contenu manuscrit



Automatisation de
rapports et tableaux
de bord



Analyse de
données



Rédaction de
contenus marketing

ET POUR LE CONTRÔLE INTERNE?



Agent conversationnel pour les procédures



Assistant de rédaction



Automatisation de contrôles



Création de présentations ou supports visuels



Surveillance continue (accès, exceptions, etc)



Définition de risques, KRI, contrôles



Analyse des données fournisseurs et clients



Détection automatique des erreurs comptables



Revue de conformité



eDiscovery

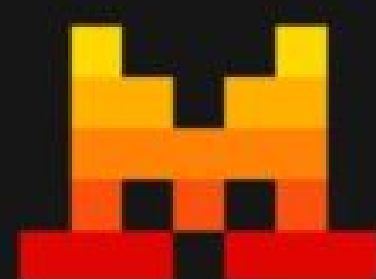


Analyse des politiques internes pour incohérences



Priorisation des audits selon le risque

LES PRINCIPAUX OUTILS POUR L'IA GÉNÉRATIVE



QUELQUES OUTILS SPÉCIFIQUE POUR LA CONFORMITÉ ET LE CONTRÔLE INTERNE



DATA SNIPER



Caseware
AIDA





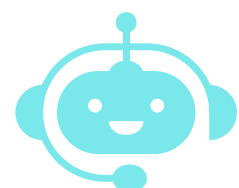
EXEMPLES CONCRETS



ASSISTANT ANTI-PHISHING



AUDITEUR DE FACTURES



AGENT CONVERSATIONNEL POUR LES PROCÉDURES INTERNES

Réflexion plus longue pour une meilleure réponse

Ignorer >

+ Poser une question





3023_001_merge.pdf
PDF

Voici une liste de factures à revoir

Voici mon audit des 11 factures contenues dans le fichier.
J'ai relevé plusieurs



Auditeur Factures

Par David Mutabesha 



3023_001_merge.pdf
PDF



Voici les factures à analyser

|





WE-Procedure

Par David Mutabesha 🌐

L'assistant vous guide dans les procédures internes de Wallonie
Entreprendre. Il s'adapte à vos besoins, propose des réponses
claires, des étapes détaillées, et vous redirige vers les
documents officiels sur SharePoint

🔗 Vous avez
une question sur
une procédure...

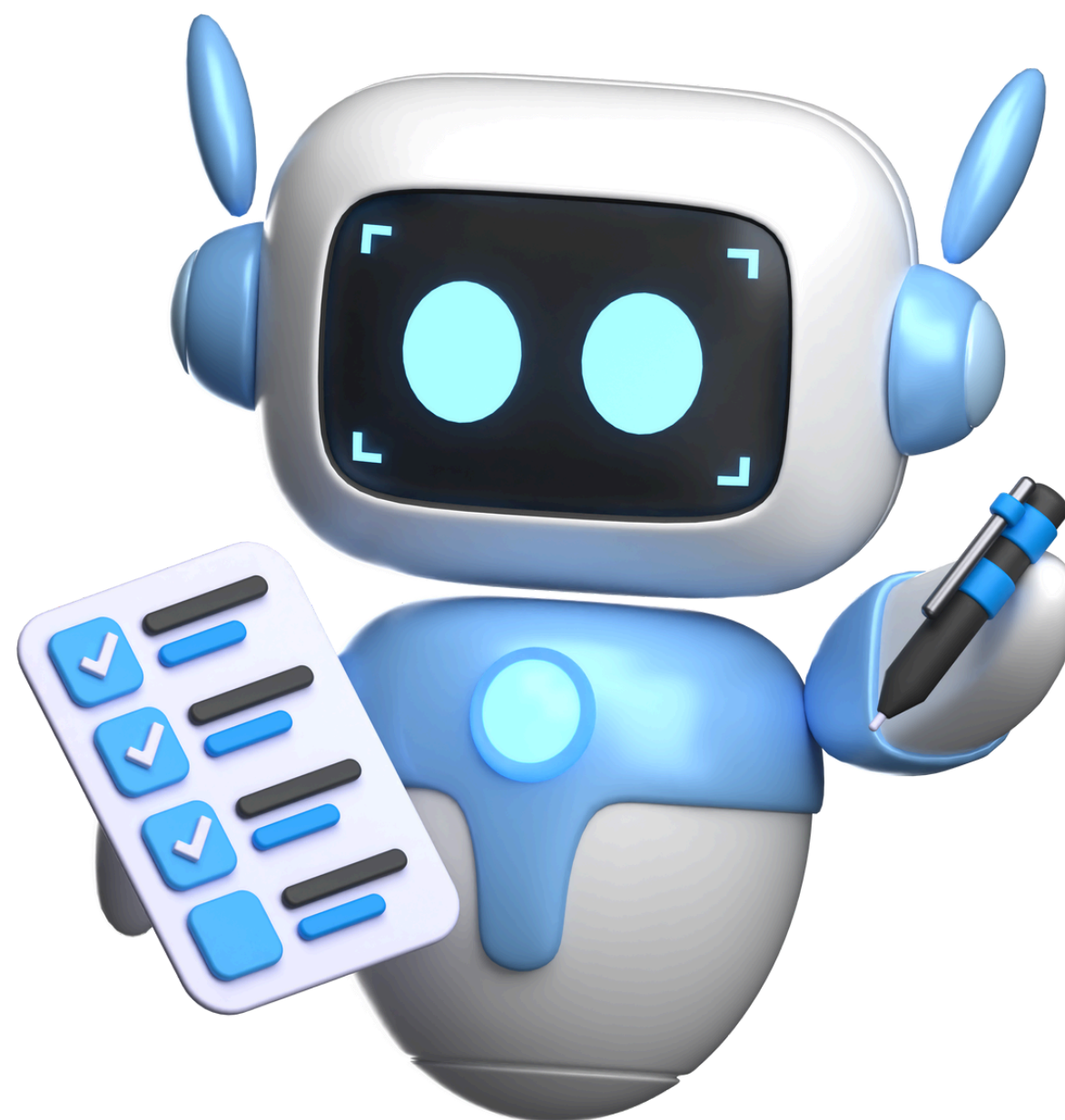
🔗 Vous
cherchez une
procédure ? Je...

👋 Bonjour ! Je
suis là pour vous
aider avec les...

+ Processus de



ET SI ON SE LANCAIT DANS LA CONCEPTION D'UN CHAT-BOT?



MAIS AVANT ÇA, COMPRENONS SES LIMITES!



HALLUCINATION

RISQUES DE BIAIS ET DE
DISCRIMINATION

MENACES SUR LA CONFIDENTIALITÉ ET
LA VIE PRIVÉE

MANQUE DE COHÉRENCE

COMPLAISANCE

GARBAGE GOES IN GARBAGE GOES
OUT



IMPACT
ENVIRONNEMENTAL

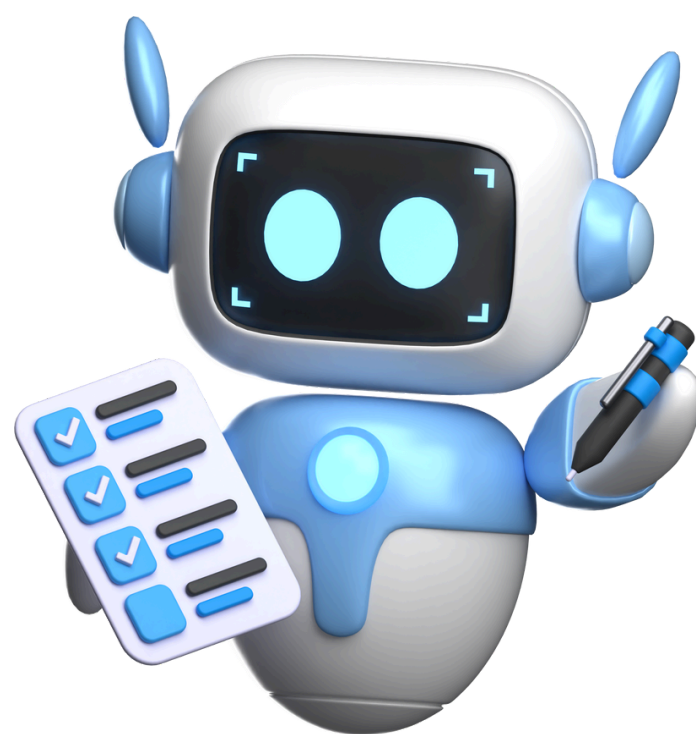
MENACES SUR LA PROPRIÉTÉ
INTELLECTUELLE

MENACES SUR LE MARCHÉ DU
TRAVAIL

SUR-UTILISATION

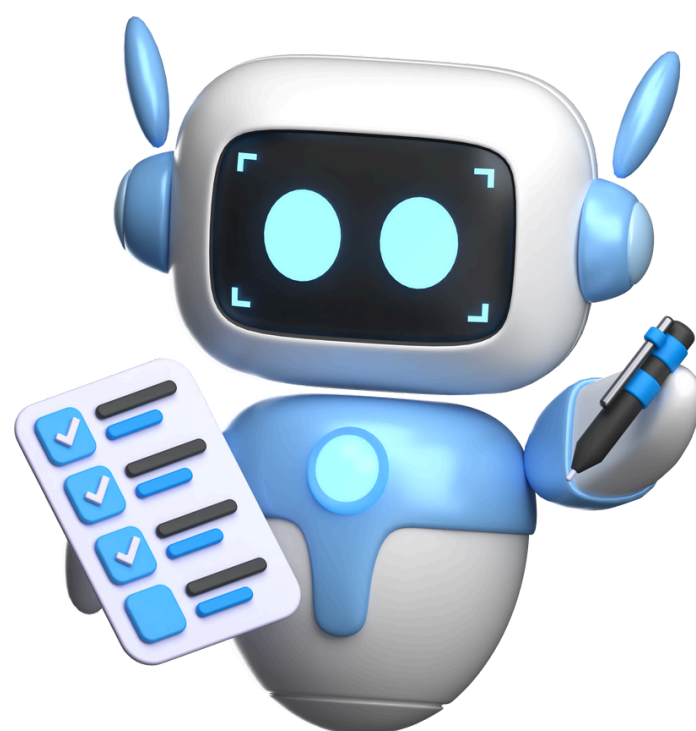
PARESSE INTELLECTUELLE (VOLONTÉ
D'ALLER TROP VITE)

**SI VOUS DÉLÉGUER UNE TÂCHE À UN
HUMAIN, IL FAUT ÊTRE CLAIR, POUR L'IA
C'EST PAREIL**



**LA MÉTHODE CASPER ©
DÉVELOPPÉE PAR L'ICIB**

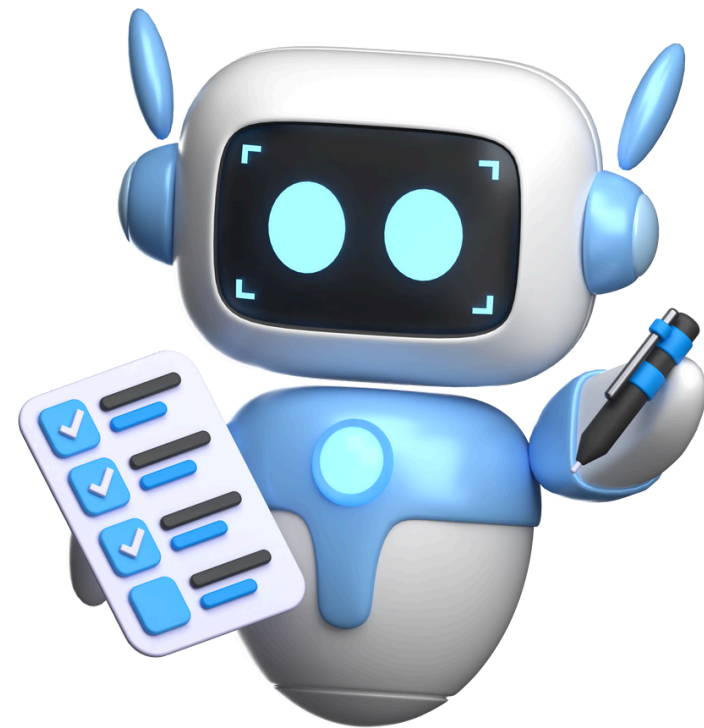
LA MÉTHODE CASPER © DÉVELOPPÉE PAR L'ICIB



LA MÉTHODE CASPER ©

C

CONTEXTE

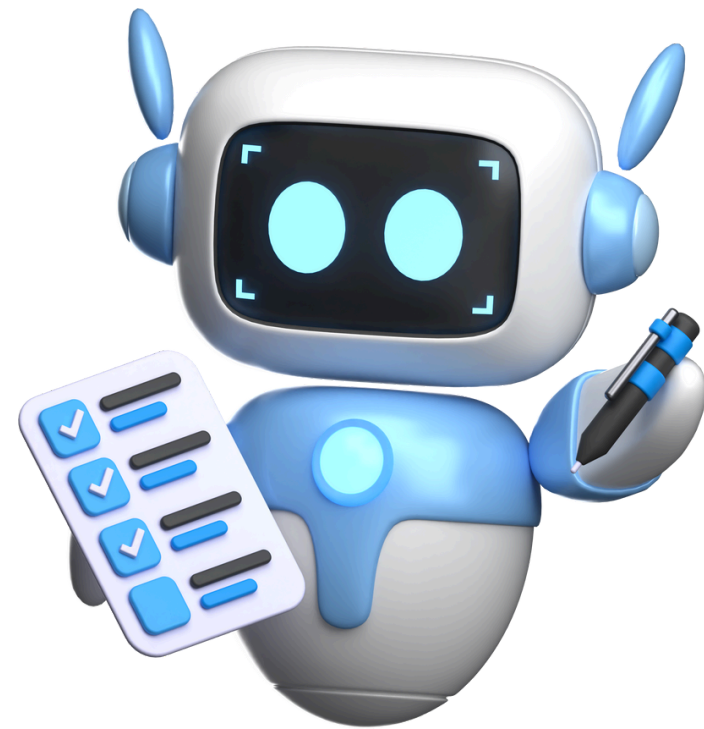


- Définir le **rôle** et le périmètre de l'agent.
- Dans quelle **situation** intervient-il (contrôle documentaire, détection d'écarts, aide à l'audit) ?

LA MÉTHODE CASPER ©

A

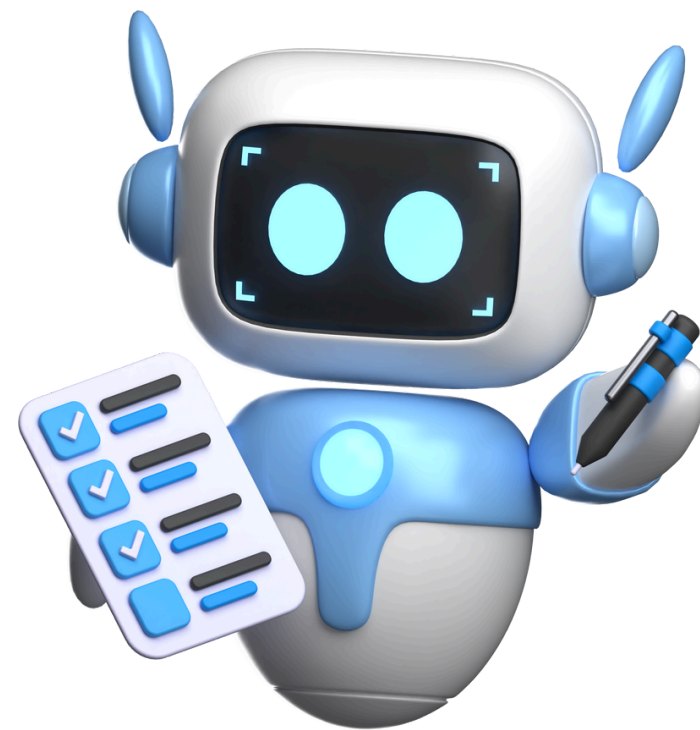
ATTENTES



- Préciser ce que l'on **attend** de lui
- Clarifier **pour qui** (auditeurs, managers, opérationnels).

S

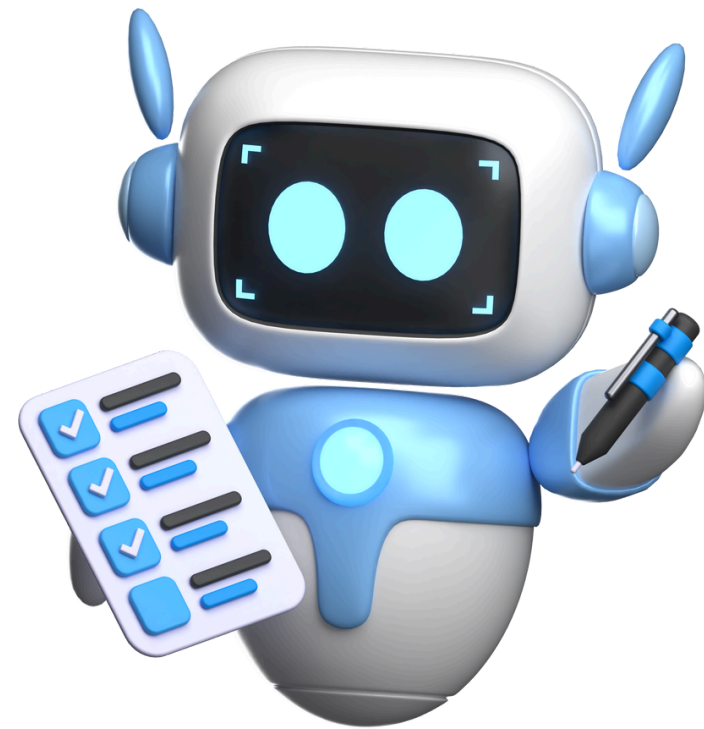
SOURCES



- Identifier les **référentiels**, politiques internes, textes réglementaires ou données que l'IA doit exploiter.
- Distinguer les sources **fiables** des données à écarter.

P

PARTITION

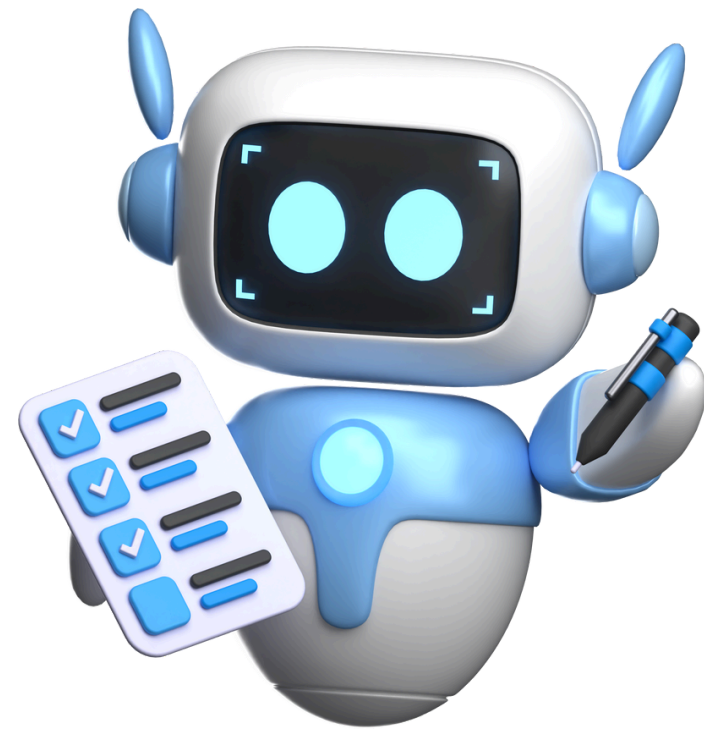


Plutôt que de poser une question trop large, découper en **sous-questions** ou **étapes** facilitant la compréhension et améliorant la précision des réponses.

LA MÉTHODE CASPER ©

E

ENTRAÎNEMENT /
EXPÉRIMENTATION

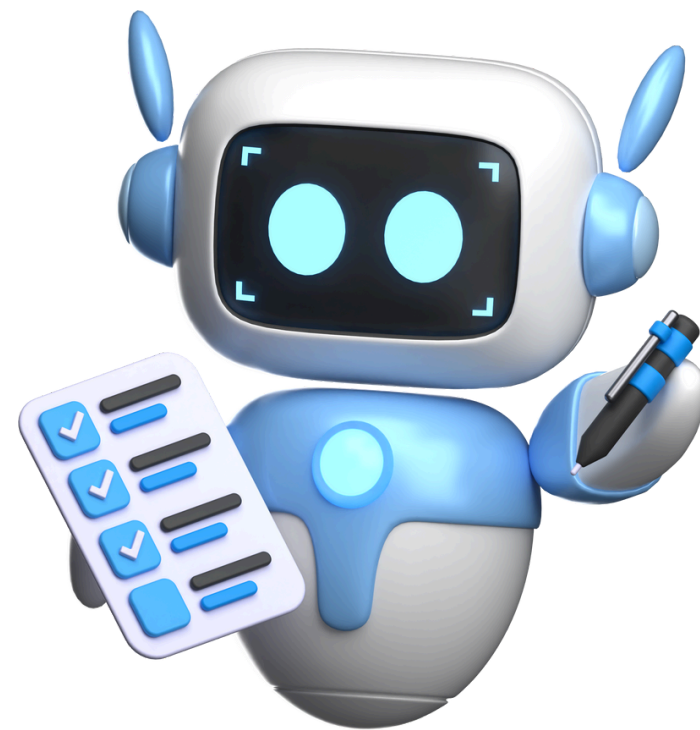


- Fournir des **exemples**
- Ajuster, tester et **affiner** les prompts pour améliorer la qualité des réponses.
- Intégrer l'apprentissage par **itérations**.

LA MÉTHODE CASPER ©

R

RESTITUTION



- Définir la **forme finale** de la réponse : ton attendu (formel, humoristique, rapport, alerte, tableau de bord, recommandation).
- Adapter au **destinataire** (comité d'audit $\neq$ opérationnels).

QUAND ET COMMENT INDUSTRIALISER UN PROMPT?

- **USAGE RÉPÉTÉ, TRANSVERSAL, CRITIQUE.**
- **BESOIN DE COHÉRENCE DANS LES RÉSULTATS.**
- **INTÉGRATION DANS LES PROCESSUS DE CONTRÔLE INTERNE.**
- **VOLUMÉTRIE IMPORTANTE (DOCUMENTS, TRANSACTIONS).**



- **BESOIN PONCTUEL OU EXPLORATOIRE.**
- **USAGE INDIVIDUEL SANS ENJEU CRITIQUE.**
- **COÛT DE MISE EN ŒUVRE > VALEUR ATTENDUE.**

QUAND ET COMMENT INDUSTRIALISER UN PROMPT?

IDENTIFIER LES USAGES RÉCURRENTS

CIBLER LES TÂCHES RÉPÉTITIVES (CHECKLISTS, ANALYSES, RÉSUMÉS) POUR TRANSFORMER UN PROMPT ARTISANAL EN OUTIL STANDARD.

STRUCTURER LE PROMPT EN INSTRUCTIONS CLAIRES

DÉCOUPER EN ÉTAPES LOGIQUES ET EXPLICITES, COMME UNE PROCÉDURE INTERNE FACILE À SUIVRE PAR L'IA.

INTÉGRER DES VARIABLES ET DES FORMATS DE SORTIE

PRÉVOIR DES CHAMPS À PERSONNALISER (DOCUMENT, PÉRIODE, SEUILS) ET DÉFINIR LE FORMAT FINAL ATTENDU (TABLEAU, RAPPORT, ALERTE).

TESTER, FIABILISER ET DOCUMENTER

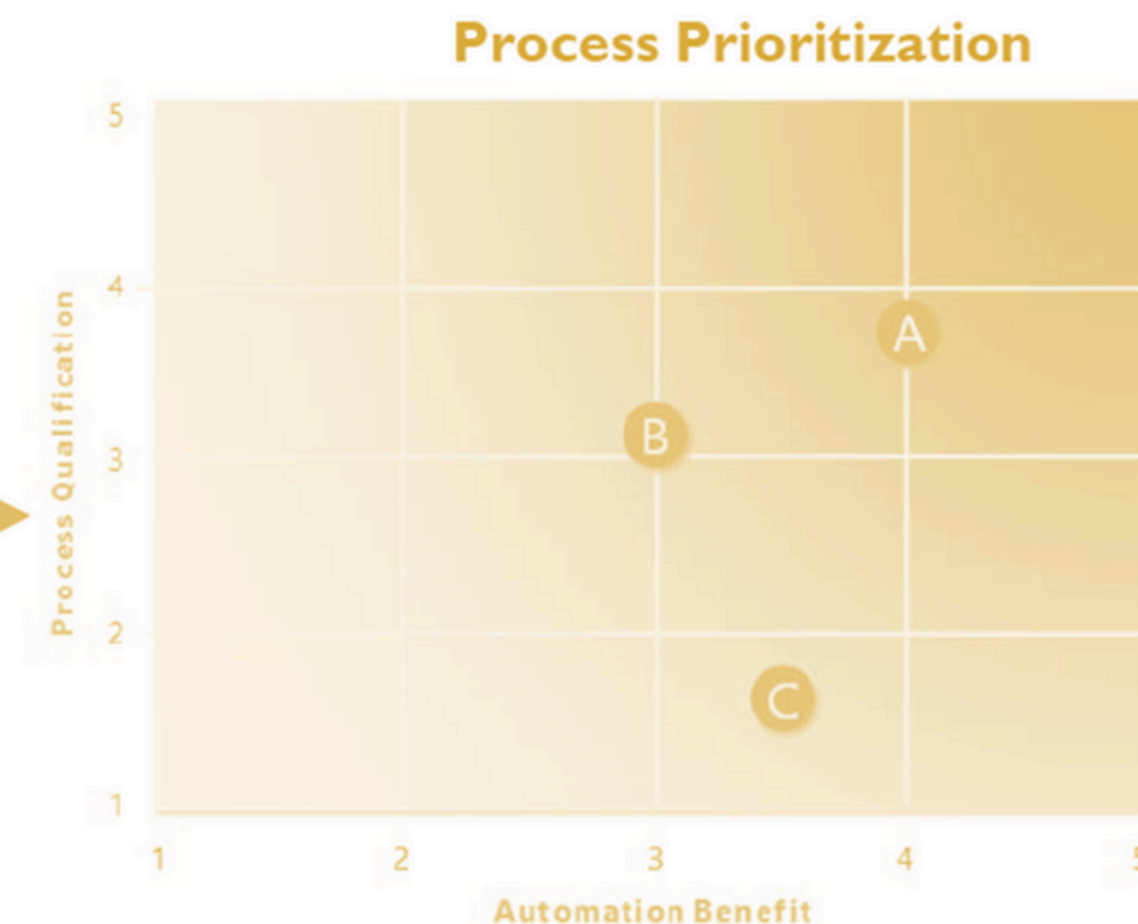
VÉRIFIER LA COHÉRENCE DES RÉSULTATS, AJUSTER LES FORMULATIONS ET GARDER UNE VERSION VALIDÉE

DÉPLOYER ET PARTAGER DANS L'ORGANISATION

RENDRE LE PROMPT-AGENT DISPONIBLE AUX ÉQUIPES AVEC CONSIGNES D'USAGE ET UN ACCÈS SIMPLE / SÉCURISÉ.

QUAND ET COMMENT AUTOMATISER?

Nature of Work	1	2	3	4	5	3
	judgment based		rule based			
Input / Output	1	2	3	4	5	4
	unstructured / analogue		structured / digital			
Stability	1	2	3	4	5	3
	unstable / new release		stable / minimal changes			
Data type	1	2	3	4	5	5
	image interpretation		text / numbers			
Result	1	2	3	4	5	3,75
	not qualified for automation		automation recommended			Qualification Index
Effort	1	2	3	4	5	3
	low		high			
Frequency	1	2	3	4	5	5
	low		high			
Output quality	1	2	3	4	5	3
	no issues		urgent need for improvement			
Complexity	1	2	3	4	5	5
	complex		simple			
Result	1	2	3	4	5	4
	low benefits from automation		high benefits from automation			Benefit Index



GOUVERNANCE



**APPROCHE PAR LES RISQUES ET
INTERDICTION DE CERTAINES
PRATIQUES**

LES SYSTÈMES SONT CLASSÉS SELON LEUR NIVEAU DE RISQUE (INACCEPTABLE, ÉLEVÉ, LIMITÉ, MINIMAL) AVEC INTERDICTION STRICTE DE CERTAINES PRATIQUES JUGÉES CONTRAIRES AUX VALEURS DE L'UE

**OBLIGATIONS RENFORCÉES POUR LES
SYSTÈMES À HAUT RISQUE**

LES FOURNISSEURS DOIVENT METTRE EN PLACE UN SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ, UNE ÉVALUATION DE CONFORMITÉ, UNE DOCUMENTATION COMPLÈTE ET ASSURER LA TRAÇABILITÉ (JOURNALISATION, TRANSPARENCE, ETC.)

GOUVERNANCE EUROPÉENNE DE L'IA

MISE EN PLACE D'UN BUREAU DE L'IA ET D'UN COMITÉ EUROPÉEN DE L'IA POUR COORDONNER LA SUPERVISION, HARMONISER L'APPLICATION DU RÈGLEMENT ET DÉVELOPPER DES CODES DE BONNE PRATIQUE

RESPONSABILITÉ & SANCTIONS

LES ACTEURS DE TOUTE LA CHAÎNE DE VALEUR (FOURNISSEURS, DÉPLOYEURS, DISTRIBUTEURS) SONT RESPONSABLES DU RESPECT DU RÈGLEMENT, AVEC UN RÉGIME DE SANCTIONS ET AMENDES EN CAS DE NON-CONFORMITÉ

- **BIBLIO PROMPTS – GENERIC**

- [HTTPS://WWW.GODOFPROMPT.AI/BLOG/8-CHATGPT-PROMPTS-FOR-RISK-MANAGEMENT](https://www.godofprompt.ai/blog/8-chatgpt-prompts-for-risk-management)
- [HTTPS://BRIGHTPOOL.NOTION.SITE/FE947B16FE894C3E8A8A19A6B81AEC2C?V=9B1D189283D54B6BBA80882239ECBB1A](https://brightpool.notion.site/fe947b16fe894c3e8a8a19a6b81aec2c?v=9b1d189283d54b6bba80882239ecbb1a)

- **E-LEARNING**

- [HTTPS://WWW.CEVORA.BE/FR/VOOR-MIJ/IK-HEB-EEN-JOB/OPLEIDINGEN/THEMAS/AI](https://www.cevora.be/fr/voor-mij/ik-heb-een-job/opleidingen/themas/ai)

- **OUTILS POUR AUDITEURS**

- CASEWARE ([HTTPS://YOUTU.BE/8YD9M3ZS0F0](https://youtu.be/8yd9m3zs0f0))
- DATASNIPEr ([HTTPS://VIMEO.COM/866702954?FL=PL&FE=VL](https://vimeo.com/866702954?fl=pl&fe=vl))

• AUTRES OUTILS

▪ PRÉSENTATIONS



▪ GÉNÉRATION D'IMAGES / VISUELS



▪ GÉNÉRATION DE VIDÉOS / AUDIOS



▪ ASSISTANT RÉUNIONS





QUAND ET COMMENT INDUSTRIALISER UN PROMPT?

- **EXPLORER : TESTER DES PROMPTS (PHASE ATELIER/SANDBOX).**
- **STRUCTURER : FORMATS FIXES, RÈGLES CLAIRES.**
- **ENCAPSULER : TRANSFORMER EN FONCTION OU MODULE.**
- **INDUSTRIALISER : AGENT AVEC MÉMOIRE, OUTILS, MONITORING, SÉCURITÉ.**

- **BIBLIO PROMPTS – GENERIC**
 - **[HTTPS://WWW.GODOFPROMPT.AI/BLOG/8-CHATGPT-PROMPTS-FOR-RISK-MANAGEMENT](https://www.godofprompt.ai/blog/8-chatgpt-prompts-for-risk-management)**
 - **[HTTPS://BRIGHTPOOL.NOTION.SITE/FE947B16FE894C3E8A8A19A6B81AEC2C?V=9B1D189283D54B6BBA80882239ECBB1A](https://brightpool.notion.site/fe947b16fe894c3e8a8a19a6b81aec2c?v=9b1d189283d54b6bba80882239ecbb1a)**
- **E-LEARNING**
 - **AUTRES OUTILS (CASEWARE AI, DATA SNIPER,**



Types d'IA et leurs usages

1. Machine Learning (ML)

Fonctionnement : Apprentissage à partir de données pour prédire ou classer.

Usages : détection de fraudes, scoring de risques, prévision de tendances.

Exemples d'outils : Azure Machine Learning, IBM Watson.

2. IA générative

Fonctionnement : Génération de contenu (texte, image, vidéo) à partir de modèles préalablement entraînés.

Usages : rédaction de rapports, création de synthèses, génération de scénarios.

Exemples d'outils : ChatGPT, Jasper, Midjourney.

3. IA conversationnelle

Fonctionnement : Interaction en langage naturel avec les utilisateurs.

Usages : assistants virtuels, FAQ automatisées, support client.

Exemples d'outils : Dialogflow, Microsoft Copilot.





Types d'IA et leurs usages

1. Machine Learning (ML)

Fonctionnement : Apprentissage à partir de données pour prédire ou classer.

Usages : détection de fraudes, scoring de risques, prévision de tendances.

Exemples d'outils : Azure Machine Learning, IBM Watson.

2. IA générative

Fonctionnement : Génération de contenu (texte, image, vidéo) à partir de modèles préalablement entraînés.

Usages : rédaction de rapports, création de synthèses, génération de scénarios.

Exemples d'outils : ChatGPT, Jasper, Midjourney.

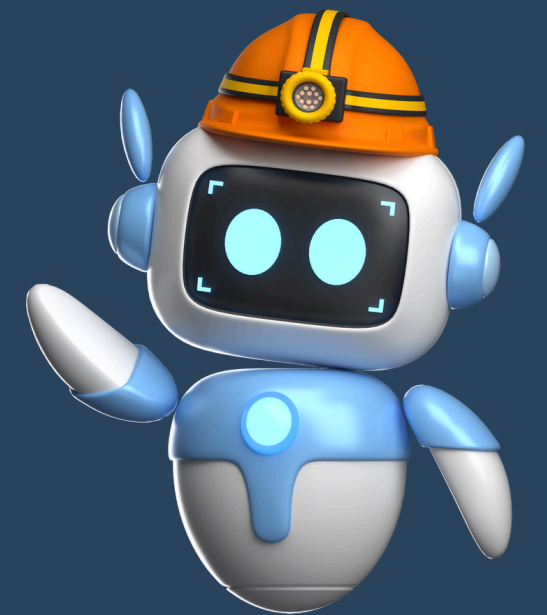
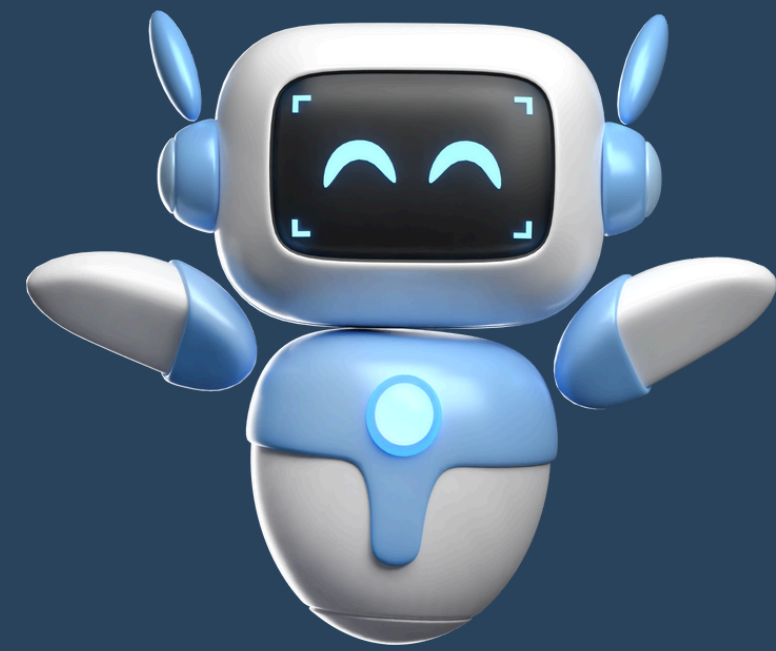
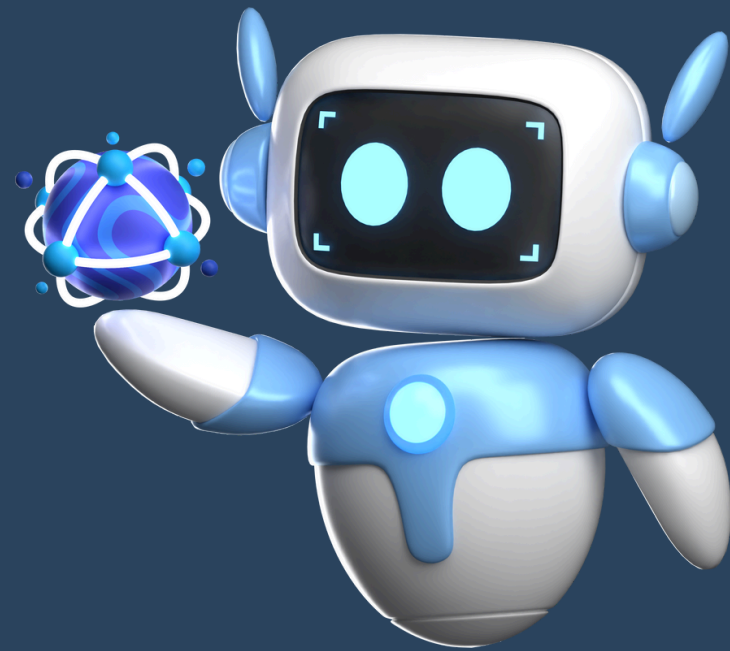
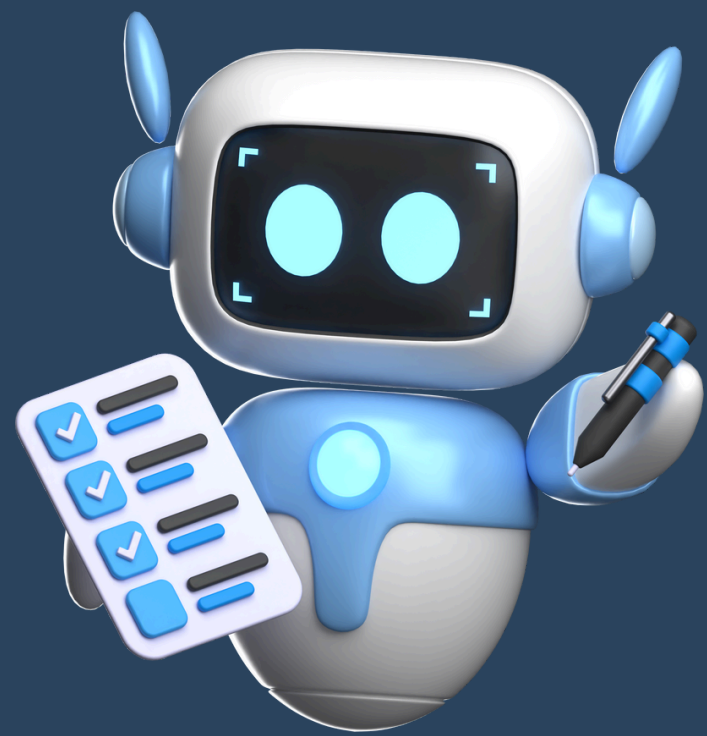
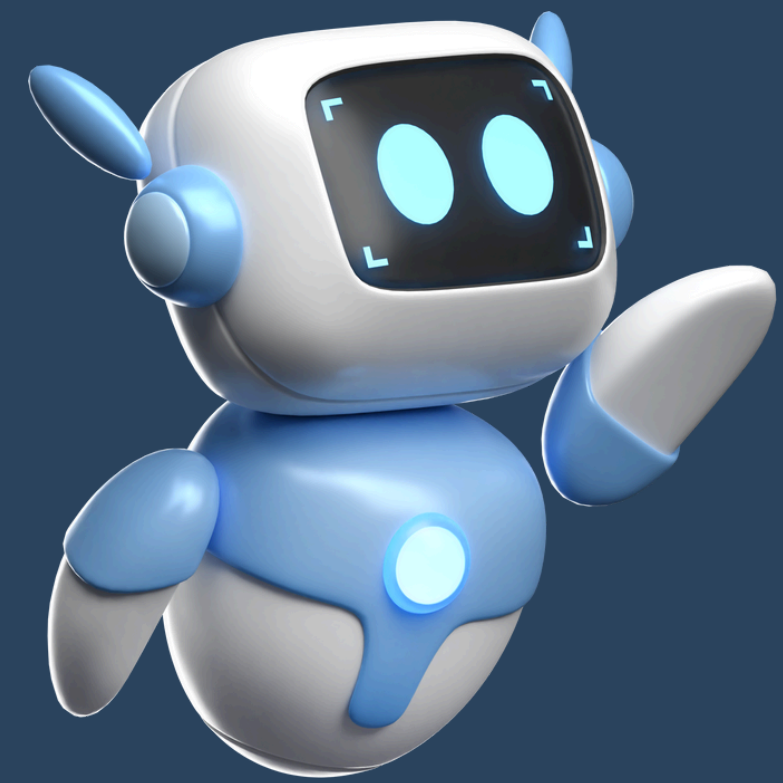
3. IA conversationnelle

Fonctionnement : Interaction en langage naturel avec les utilisateurs.

Usages : assistants virtuels, FAQ automatisées, support client.

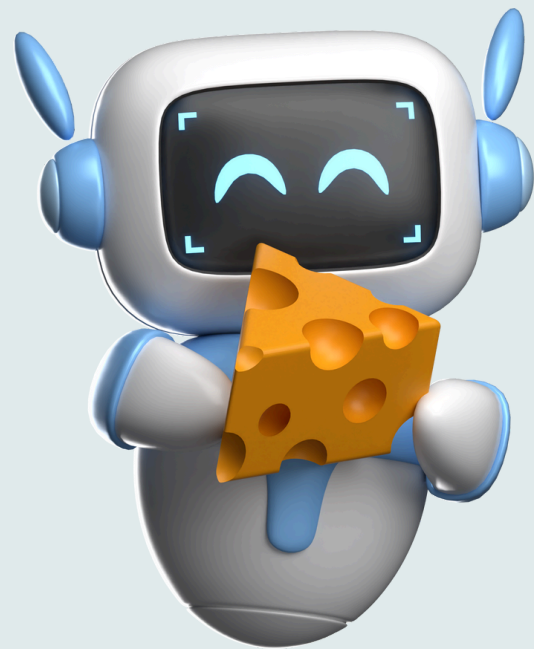
Exemples d'outils : Dialogflow, Microsoft Copilot.



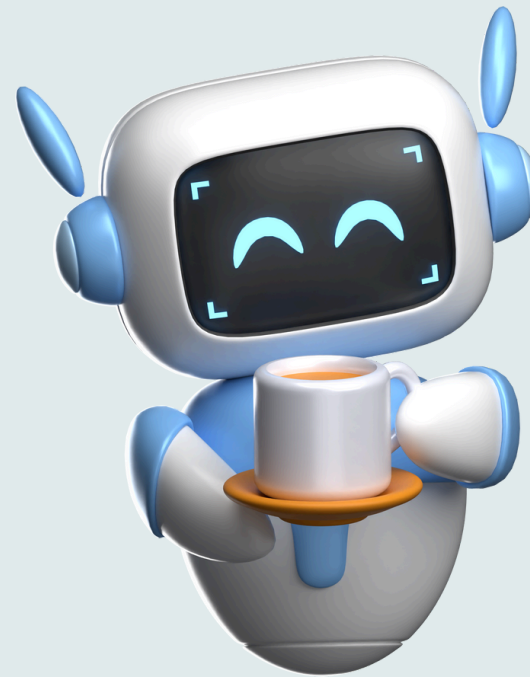




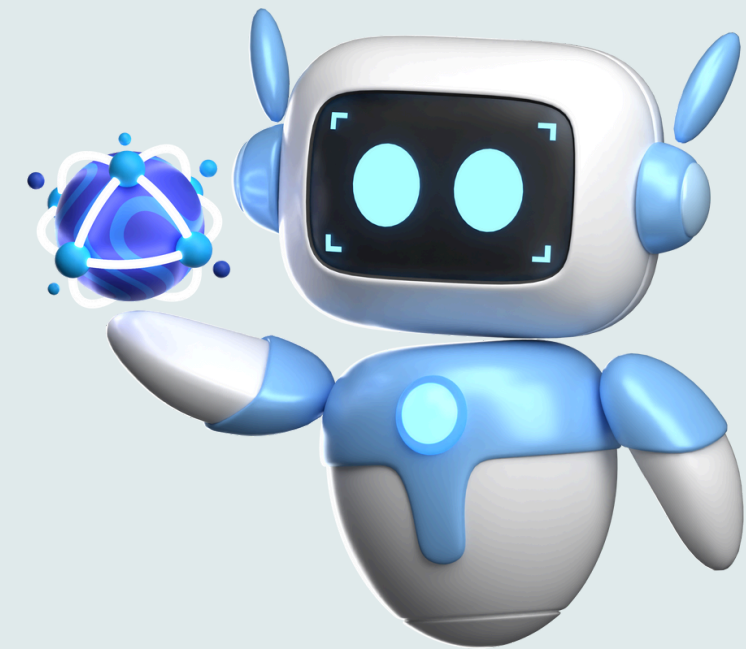
Reflect & Discuss



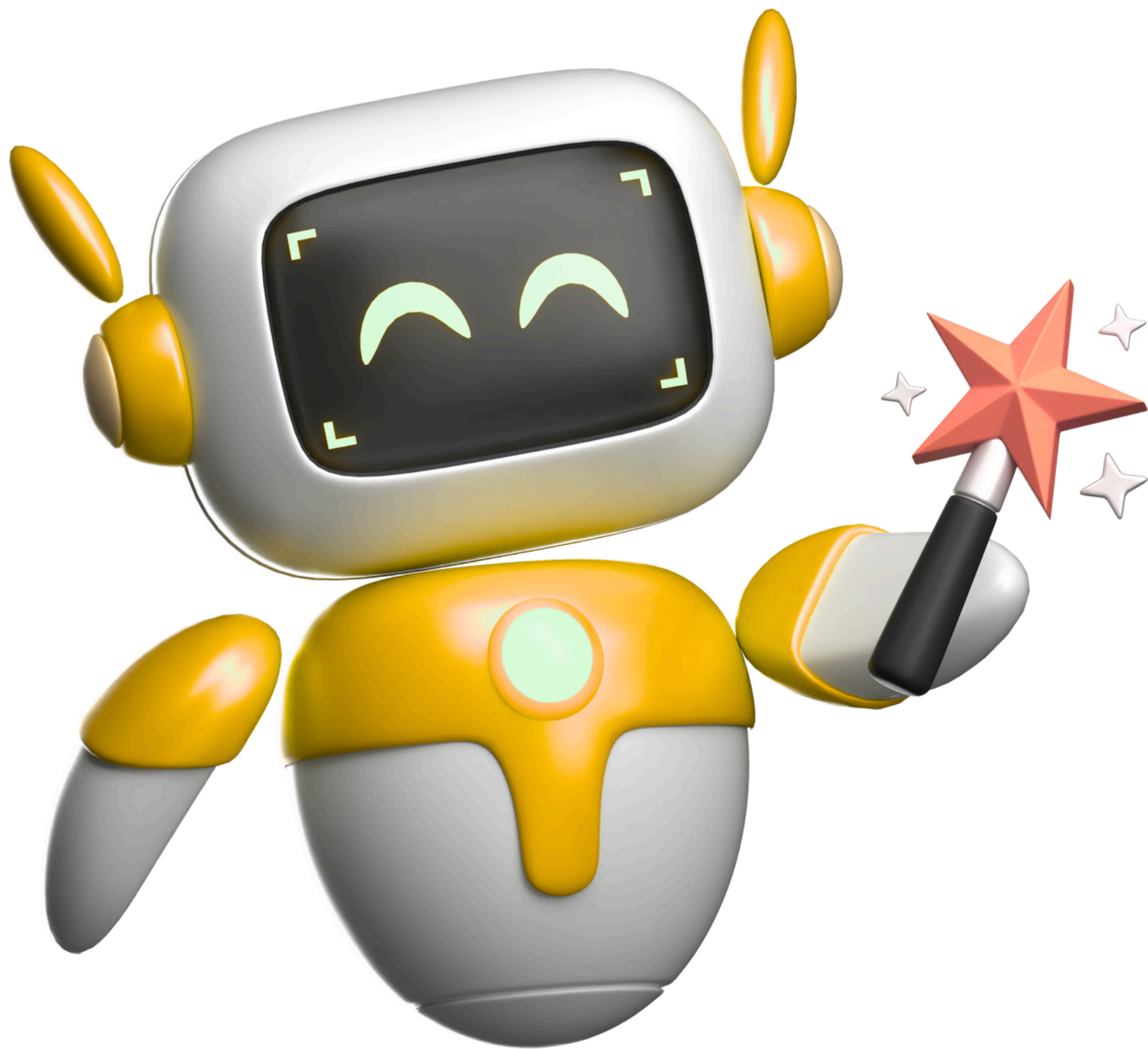
How realistic or relatable is your character?



How might people interact with them?



What responsibilities come with creating AI characters?



Thank You

Have fun designing your own
characters!

TOOL BOX



quelle personne a franchit la manche le 25 avril 1985?

Le 25 avril 1985, un exploit remarquable a eu lieu : un nageur a traversé la Manche à la nage. Bien que les archives disponibles ne mentionnent pas spécifiquement le nom de ce nageur, cet événement s'inscrit dans une longue tradition de traversées de la Manche à la nage. La première traversée réussie a été réalisée en 1875 par le Britannique Matthew Webb, qui a mis 21 heures et 45 minutes pour relier Douvres à Calais.

Wikipedia

Depuis lors, de nombreux nageurs ont accompli cet exploit, y compris des femmes pionnières comme Gertrude Ederle en 1926, qui a traversé la Manche en 14 heures et 32 minutes, établissant un record féminin qui a tenu pendant 25 ans. Archives - Pas d...

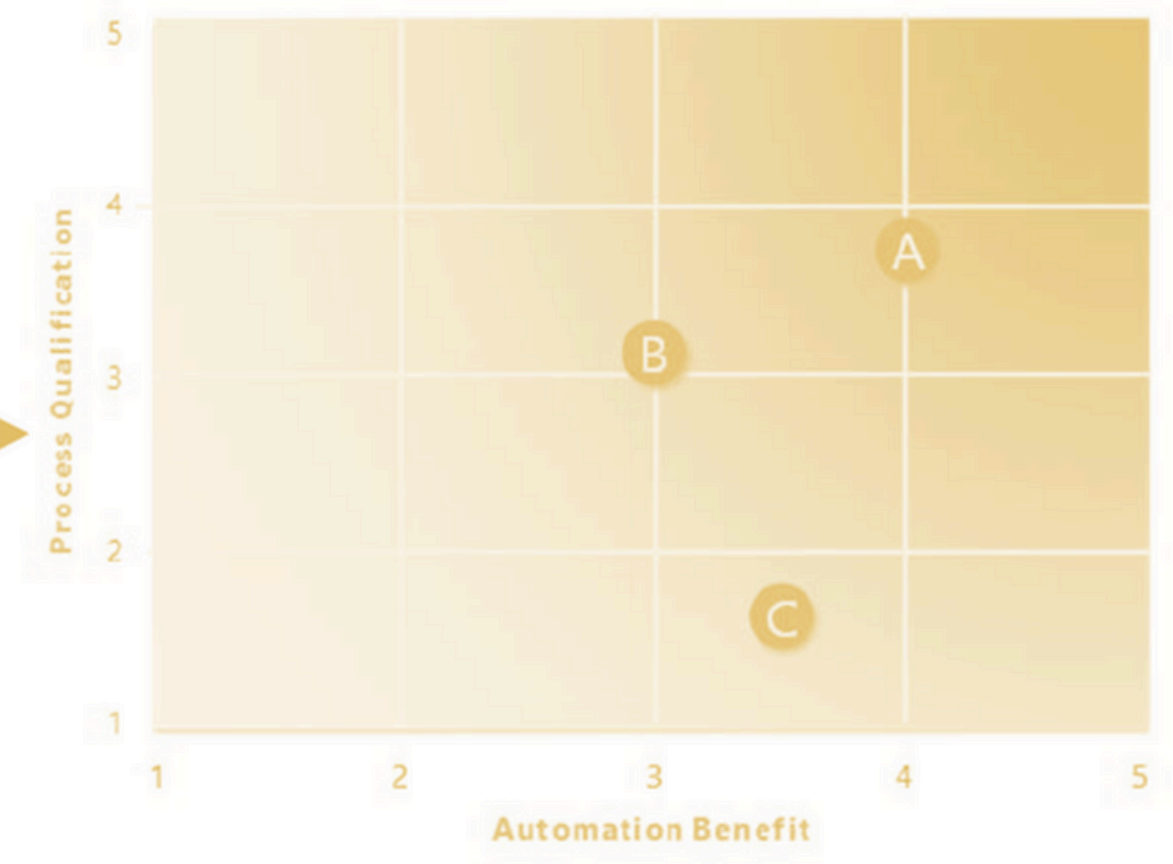
Si vous souhaitez obtenir des informations plus précises sur la traversée de la Manche réalisée le 25 avril 1985, je vous recommande de consulter les archives locales ou les bases de données spécialisées dans les exploits sportifs en eau libre.

     ...  Sources

Nature of Work	1	2	3	4	5	3
	judgment based		rule based			
Input / Output	1	2	3	4	5	4
	unstructured / analogue		structured / digital			
Stability	1	2	3	4	5	3
	unstable / new release		stable / minimal changes			
Data type	1	2	3	4	5	5
	image interpretation		text / numbers			
Result	1	2	3	4	5	3,75
	not qualified for automation		automation recommended			Qualification Index
Effort	1	2	3	4	5	3
	low		high			
Frequency	1	2	3	4	5	5
	low		high			
Output quality	1	2	3	4	5	3
	no issues		urgent need for improvement			
Complexity	1	2	3	4	5	5
	complex		simple			
Result	1	2	3	4	5	4
	low benefits from automation		high benefits from automation			Benefit Index



Process Prioritization



MANUAL APPROACH

- Slow, reactive responses
- Limited to small data samples
- Expensive and labor-intensive
- Inconsistent human judgments
- Misses early churn signals

AUTOMATED (AI/ML) APPROACH

- Fast, proactive detection
- Analyzes millions of records instantly
- Cost-effective and scalable
- Objective, data-driven insights
- Predicts churn before it happens
- Learns non-linear combinations of variables automatically

UNSUPERVISED LEARNING VS SUPERVISED LEARNING

Properties	Unsupervised learning	Supervised learning
Definition	Unsupervised learning is the type of machine learning that happens without human supervision. A machine tries to find any patterns in data by itself.	Supervised learning is the type of machine learning that happens under human supervision, meaning people label input data with answer keys showing a machine the desired outputs.
Input data	Unlabeled	Labeled
Use of data	A model is given only input variables (X) and no corresponding output data.	A model is given input variables (X), output variables (Y), and an algorithm to learn the function from input to output.
When to use	You don't know what you're looking for in data.	You know what you're looking for in data.
Applicable in	Clustering and association problems	Classification and regression problems
Accuracy of the results	May provide less accurate results	Provides more accurate results

Workshop collaboratif : IA, risques et opportunités pour le contrôle interne

•À l'issue des présentations, un atelier interactif vous permettra de :

- Identifier les risques spécifiques liés à l'usage de l'IA dans les dispositifs de contrôle interne
- Explorer les opportunités concrètes et immédiates offertes par l'intelligence artificielle
- Échanger avec vos pairs sur les bonnes pratiques et les limites à respecter
- Co-construire une grille d'analyse pour cadrer vos futurs projets IA dans un cadre sécurisé et éthique

FACTURES SCANNEES : OK DONE
VEILLE JURIDIQUE ANALYSE DE CONTRAT : MENTION SANS TEST
NTR - ASSISTANT DE REDACTION DES OBSERVATIONS
DMA - CHATBOT PROCEDURE
NTR – ANOMALIES DANS UNE BASE DE DONNÉES ACHATS
DMA – BIBLIOTHÈQUE DE PROMPT RACI / FLOWCHART
ANALYSE BUDGET???

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

P - Préparer le contexte

R - Refragmenter la question en étapes claires

O - Orienter avec des consignes précises

M - Moduler avec exemples / formats

P - Prévoir contraintes (ton, longueur, style)

T - Tester et affiner la réponse

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

P - Préparer le contexte

Un bon prompt commence par définir le sujet : pourquoi on pose la question et dans quel cadre.

Plus le contexte est clair, plus la réponse sera pertinente.

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

R - Refragmenter la question en étapes claires

Plutôt que de poser une question trop large, découper en sous-questions ou étapes facilite la compréhension et améliore la précision des réponses.

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

O - Orienter avec des consignes précises

Indiquer le rôle attendu (ex. expert, auditeur, formateur) et donner des instructions explicites permet de cadrer la réponse dans le bon registre.

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

M – Moduler avec exemples / formats

Proposer un format de sortie (liste, tableau, résumé) et donner un exemple aide l'IA à aligner sa réponse avec les besoins réels.

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

P – Prévoir contraintes (ton, longueur, style)

Définir le niveau de détail, le ton (professionnel, pédagogique, synthétique) ou encore la limite de longueur rend le résultat exploitable directement.

Pour réaliser un PROMPT, rien de plus simple:

T – Tester et affiner la réponse

Un prompt n'est jamais parfait du premier coup : il faut lire, évaluer et ajuster pour obtenir une réponse qui colle exactement à l'objectif.